

## **Podmienky ochrany osobných údajov**

Tieto podmienky ochrany osobných údajov vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci spoločnosti FOU ZOO Restaurants s.r.o., so sídlom Ševčenkova 34, Bratislava 851 01, IČO: 47 450 916, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 92606/B. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať písomne na adresu sídla spoločnosti alebo mailom na [restaurant@fouzoo.sk](mailto:restaurant@fouzoo.sk). Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 679/2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR"), tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a ochranu súkromia. Tieto podmienky sú primárne určené našim zákazníkom fyzickým osobám, firemným zákazníkom a ich zamestnancom, našim zmluvným partnerom, dodávateľom a ich zamestnancom, čomu zodpovedá aj ich obsah.

### ***Náš záväzok voči ochrane súkromia***

Ochrana súkromia je pre nás dôležitá. Je našim cieľom a zámerom poskytovať naše služby takým spôsobom, aby za každých okolností boli dodržané základné zásady a princípy ochrany súkromia a najmä ochrany osobných údajov. Našou prioritnou zásadou je získavať a uchovávať osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

### ***Prečo spracúvame osobné údaje?***

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a produkty;
- plniť naše zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb.

### ***Na aké účely spracúvame osobné údaje?***

Aktuálny zoznam účelov, na ktorý sú spracúvané osobné údaje v našej spoločnosti nájdete na konci tohto dokumentu. Každý účel obsahuje aj stanovený právny základ, stanovenú dobu spracúvania osobných údajov a vysvetlenie nášho postavenia pri spracovaní osobných údajov.

### ***Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?***

Zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajov berieme veľmi vážne a osobné údaje spracúvajú iba oprávnení zamestnanci spoločnosti alebo preverené tretie strany. Naši zamestnanci a pracovníci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom výlučne na „need-to-know“ báze, tzn. len oprávnení zamestnanci konkrétneho oddelenia, s ktorým súvisí spracúvanie osobných údajov môžu mať oprávnený prístup, pričom tento prístup je typicky obmedzený pozíciou, funkciou a pracovnou náplňou konkrétneho zamestnanca. Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov. V závislosti od účelu spracúvania a konkrétnych okolností patria medzi typických príjemcov Vašich osobných údajov:

- - spoločnosť FOU ZOO restaurants s.r.o. , Ševčenkova 34, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
- - prevádzkovatelia alebo zamestnanci Fou Zoo
- - poskytovatelia softvérového vybavenia (napr. Microsoft, Google, Facebook);
- - poskytovatelia technickej/IT podpory;
- - poskytovatelia cloudových alebo hostingových služieb;
- Creative Web, s.r.o (aplikácia BookioPro na www stránke)

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sub-dodávateľov, pred ich poverením overujeme, či spĺňajú požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov podľa GDPR. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme.

### ***Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?***

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko), ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí naši sub-dodávatelia a vyššie uvedení príjemcovia osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, ktoré – ako také – predstavujú tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v EÚ. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Schield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak predsa len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Schield) alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek).

### ***Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?***

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávania Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určíme my prostredníctvom internej politiky.

Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú uvedené na konci tohto dokumentu pri každom z účelov na ktorý spracúvame osobné údaje.

Uvedené doby uchovávania stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Ak máte záujem dozvedieť sa, či o Vás aktuálne spracúvame Vaše osobné údaje na konkrétne účely, obráťte sa na nás so žiadosťou o potvrdenie, či o Vás spracúvame osobné údaje.

### ***Ako o Vás získavame osobné údaje?***

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. Podľa právneho základu spracúvania osobných údajov je v určitých prípadoch získanie osobných údajov dobrovoľné a nepredstavuje zmluvnú alebo zákonnú povinnosť. V iných prípadoch ale poskytnutie osobných údajov môže byť Vašou zákonnou povinnosťou alebo zmluvnou požiadavkou, a bez poskytnutia osobných údajov by

nebolo možné vykonať úkony, na ktoré sú tieto údaje nevyhnutné. Osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- komunikáciou s nami;
- uzatváraním zmlúv vrátane súvisiacej komunikácie;
- registráciou na odber newslettera;
- účasťou na aktivitách našej spoločnosti na sociálnej sieti;
- vyplnením a odoslaním rezervačného formulára .

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od Vášho zamestnávateľa alebo od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame alebo vyjednávame zmluvný vzťah alebo jeho podmienky. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o zmluvnú požiadavku alebo požiadavku, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. V prípade fakturačných údajov ide o zákonnú požiadavku. Neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získavať z verejne dostupných zdrojov a registrov. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

#### ***Aké práva máte ako dotknutá osoba?***

***„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“*** Jedná sa o zasielanie marketingového newsletteru prípadne zvyšovanie povedomia o značke spoločnosti v online prostredí. Dané právo môžete realizovať buď „odhlásením sa z odberu“ v texte každého marketingovo zameraného emailu alebo zaslaním námietky na naše kontaktné údaje uvedené vyššie.

***„Právo namietať máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených alebo verejných záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. e) a f) GDPR), tak ako sú vysvetlené na konci dokumentu.“***

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a uplatniteľných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;

- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa plnenia zmluvy.

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** (§ 100 Zákona o ochrane osobných údajov) sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel. č.: +421(2) 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk>; prípadne na kontakte uvedenom na začiatku dokumentu alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Ak sa domnievate, že spracúvame nesprávne osobné údaje o Vás so zreteľom na účel a okolnosti a nemôžete zmeniť takéto osobné údaje prostredníctvom funkcií aplikácie, účtu alebo webových stránok, môžete požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov pomocou nižšie uvedeného dodatočného vyhlásenia (všetky informácie sú dobrovoľné) a / alebo nás kontaktujte cez naše kontaktné údaje:

<b>Doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov</b>	
Vaše meno a priezvisko:	
Kontaktné údaje:	
Relevantný účel spracúvania:	<i>Prosím uveďte, akého účelu spracúvania osobných údajov sa Vaša žiadosť týka.</i>
Kontext resp. náš vzťah:	<i>Prosím uveďte, či ste náš zamestnanec, obchodný partner, záujemca o zamestnanie a pod.</i>
Charakter Vašej opravy:	<i>Prosím vysvetlite, či žiadate opravu nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov.</i>
Súvislosti Vašej žiadosti o opravu:	<i>Prosím vysvetlite, prečo sa domnievate, že spracúvame Vaše nesprávne alebo neúplne osobné údaje.</i>
Oprava:	<i>Prosím uveďte, ktoré konkrétne osobné údaje požadujete opraviť alebo doplniť.</i>
Toto doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov nám môžete zaslať mailom na <a href="mailto:restaurant@fouzoo.sk">restaurant@fouzoo.sk</a>	

### ***Dochádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov s právnym účinkom na Vás?***

Aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR.

### ***Cookies***

Naše webové stránky používajú tzv. „cookies“. Cookies sú malé textové súbory, ktoré si stránka ukladá na zariadení návštevníka stránky a ktoré zhromažďujú informácie o návštevníkoch stránky. Tieto súbory nám pomáhajú vytvoriť stránku s optimálnym nastavením pre užívateľov. Viac informácií o cookies a o tom, ako s nimi pracovať, je možné nájsť na stránke [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Stránka <https://www.fouzoo.sk/> používa cookies, ktoré sú určené na analýzu využívania a optimalizáciu stránky a základnú štatistiku návštevnosti stránky. Tzv. „sessioncookies“. Obsahujú len neosobné informácie o návštevníkovi stránky a po zatvorení prehliadača sa automaticky vymazávajú.

Poskytujú nám množstvo užitočných informácií, napríklad koľko návštevníkov bolo na stránke či aké prehliadače používajú, vďaka čomu sme schopní našu stránku optimalizovať a vylepšovať.

Tzv. „cookies tretích strán“. Tieto cookies sú generované výhradne tretími stranami a Prevádzkovateľ nemôže tieto cookies čítať. Patria sem najmä analytické cookies (GoogleAnalytics), ktoré umožňujú analyzovať, ako návštevníci stránku používajú, Facebook a Youtube cookies, ktoré umožňujú používanie externých služieb. Ďalšie informácie o službe GoogleAnalytics sú na [google.com/analytics](https://www.google.com/analytics) alebo na príslušných stránkach tretích strán. Pre odstránenie cookies uložených v zariadení návštevníka stránky alebo zmenu nastavenia cookies je potrebné kliknúť na menu „Pomoc“ v prehliadači návštevníka. Vymazanie cookies alebo zamedzenie ich prijímania môže mať za následok nesprávne fungovanie web stránky Prevádzkovateľa.

Ak nájdete na stránkach našej organizácie linky na iné internetové stránky, prosím nezabudnite, že tieto majú vlastný spôsob, rozsah a typ cookies, ktoré používajú, a ktoré budú spracúvať všetky údaje, ktoré na týchto stránkach poskytnete. Odporúčame Vám, aby ste si prečítali a nastavili cookies na týchto webových stránkach pred tým, než si ich začnete prehliadať, prípadne ich prevádzkovateľom poskytnete akékoľvek údaje.

V zmysle § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si Vás týmto dovoľujeme informovať o používaní cookies a na možnosť zmeny nastavenia svojho prehliadača pre prípad, že Vám aktuálne nastavenie využívania cookies nevyhovuje. Vaše aktuálne nastavenia webového prehliadača preto budeme považovať za súhlas s ukladaním cookies v určenom rozsahu.

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači je teda na Vašej slobodnej vôli. Je však potrebné vedieť, že v prípade zmeny ich nastavenia môžu mať niektoré naše webové stránky obmedzenú funkčnosť a znížený používateľský komfort.

Tieto odkazy Vám ukážu, ako môžete kontrolovať svoje nastavenia cookies cez Váš internetový prehliadač. Pokiaľ zmeníte tieto nastavenia, uplatnia sa nielen pre naše web stránky, ale aj pre všetky ostatné stránky, ktoré navštevujete cez Váš internetový prehliadač:

<https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk>

<https://support.microsoft.com/sk-sk/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

<https://support.apple.com/sk-sk/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

### ***Sociálne siete***

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše profily. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook a Youtube) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň.

### ***Ako chránime Vaše osobné údaje?***

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované a primerané technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a

slobody dotknutých osôb. Prijali sme také technické, organizačné a personálne opatrenia, pomocou ktorých sme schopní zabezpečiť ochranu osobných údajov najmä ich dôvernosť a integritu so zameraním na preventívnu kontrolu a predchádzanie bezpečnostným incidentom. Medzi najdôležitejšie opatrenia patrí zavedenie sieťovej bezpečnosti, zálohovanie údajov, odolnosť informačných systémov obsahujúcich osobné údaje proti škodlivým kódom, nežiaducim modifikáciám a neoprávnenému prístupu, obmedzenie manipulácie so zariadeniami alebo nosičmi obsahujúcimi osobné údaje, šifrovanie databáz a dodržiavanie zákonných povinností v oblasti ochrany osobných údajov.

### ***Záverečné upozornenia***

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

Tieto podmienky sú dostupné online na webových stránkach spoločnosti.

Prosím berte na vedomie, že personál spoločnosti nie je priamo oprávnený prijímať a vybavovať Vaše žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov. Akékoľvek žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov nám zasielajte elektronicky na [restaurant@fouzoo.sk](mailto:restaurant@fouzoo.sk) alebo písomne na vyššie uvedenú adresu sídla spoločnosti.

### ***Zodpovedná osoba***

Michal Konrád

[michal.konrad@fouzoo.sk](mailto:michal.konrad@fouzoo.sk)

+421 903 270 333

V Bratislave, dňa 16.10.2018

### *Na aké účely spracúvame osobné údaje?*

<b>Účel</b>	<b>Právny základ</b>	<b>Naše postavenie a vysvetlenie účelu</b>
Rezervácia miesta a služieb v reštaurácií FUU ZOO	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	<p>Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na vykonanie a kontrolu rezervácie, ktorú vykonáte osobne, telefonicky, emailom alebo prostredníctvom internetovej stránky.</p> <p>Z tohto dôvodu spracúvame Vaše meno a priezvisko, telefónne číslo, emailovú adresu alebo iné údaje nevyhnutné pre vykonanie rezervácie.</p> <p>Doba spracúvania osobných údajov je jeden rok od uskutočnenia rezervácie.</p>
Plnenie zmluvných záväzkov (zmluvná agenda)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	<p>Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s fyzickými alebo právnickými osobami ako napr. kúpno-predajné zmluvy, licenčné zmluvy, zmluvy o dielo, mandátne / príkazné zmluvy, franchising zmluvy, nájomné zmluvy, zmluvy o dielo, zmluvy o spolupráci a pod.</p> <p>Z tohto dôvodu potrebujeme spracúvať osobné údaje potrebné na identifikáciu zmluvnej strany a osôb vykonávajúcich činnosti popísaných v predmetných zmluvách.</p> <p>Doba spracúvania osobných údajov je určená trvaním zmluvného vzťahu a následne po dobu 5tich rokov na účely archivácie.</p>
Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	<p>Z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní nám ako prevádzkovateľovi vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch (napr. v rámci faktúr). V rámci týchto povinností spracúvame aj údaje o platbách a prevodoch za naše tovary a služby prostredníctvom platobných kariet zákazníkov.</p> <p>Rozsah spracúvaných osobných údajov uvádzaných na účtovných dokladoch stanovujú právne predpisy (väčšinou ide o meno a priezvisko, adresu pobytu, platobné informácie, bankové pohyby a príkazy, podpis a pod.).</p> <p>Doba spracúvania osobných údajov je stanovená právnymi predpismi na 10 rokov od vystavenia účtovného dokladu.</p>

<p>Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter) – noví zákazníci</p>	<p>Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR</p>	<p>Pri zasielaní newsletterov na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu vystupujeme v postavení prevádzkovateľa. Pri zasielaní newslettera sa primárne spoliehame na Váš súhlas. Súhlas so zasielaním newslettera získavame prostredníctvom našej webstránky. Z odberu noviniek newsletterom je možné sa kedykoľvek odhlásiť kliknutím „odhlásiť“ v spodnej časti každého marketingovo zameraného emailu.</p> <p>Na tento účel spracúvame osobné údaje v rozsahu Vašej emailovej adresy.</p> <p>Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená Vaším záujmom o zasielanie marketingovej komunikácie. Pokiaľ nevykonáte žiadnu aktivitu budú Vám novinky zasielané po dobu 3 rokov alebo až do zaslania námietky proti spracúvaniu alebo vyznačenia „odhlásiť“ z newsletteru.</p>
<p>Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter) – existujúci zákazníci</p>	<p>Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v súvislosti s § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách</p>	<p>Náš marketingový newsletter môžeme zameriavať aj na existujúcich zákazníkov, ktorých kontaktnú emailovú adresu sme získali v súvislosti s predajom podobných tovarov a služieb. Pri zasielaní newsletterov vystupujeme v postavení prevádzkovateľa. Z odberu noviniek newsletterom je možné sa kedykoľvek odhlásiť kliknutím „odhlásiť“ v spodnej časti každého marketingovo zameraného emailu. Dané spracúvanie osobných údajov na účely <i>priameho marketingu</i> považujeme za náš oprávnený záujem.</p> <p>Na tento účel spracúvame osobné údaje v rozsahu Vašej emailovej adresy.</p> <p>Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená Vaším záujmom o zasielanie marketingovej komunikácie. Pokiaľ nevykonáte žiadnu aktivitu budú Vám novinky zasielané po dobu 3 rokov alebo až do zaslania námietky proti spracúvaniu alebo vyznačenia „odhlásiť“ z newsletteru.</p>
<p>Zvyšovanie povedomia o produktoch a službách značky FUO ZOO v online prostredí</p>	<p>Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR</p>	<p>Ak prevádzkujeme vlastné profily na sociálnych sieťach (napr. Facebook), vystupujeme v postavení prevádzkovateľa a spoliehame sa pritom na náš oprávnený záujem: zvyšovanie povedomia o produktoch a službách značky FUO ZOO v online prostredí.</p> <p>Až do odstránenia príspevku samotnou dotknutou osobou, odstránenia príspevku z našej strany, odstránenia nášho profilu alebo žiadosti dotknutej osoby o vymazanie osobných údajov. Správy prostredníctvom sociálnych sietí štandardne mažeme raz za 3 roky.</p>

<p>Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)</p>	<p>Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR</p>	<p>V niektorých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr. exekútor, OČTK), čo považujeme za náš oprávnený záujem. Takéto spracúvanie zahŕňa typickú agendu právneho oddelenia vrátane, komunikácie alebo súčinnosti s orgánmi verejnej moci, uplatňovaním práv v správnych a iných konaniach, odpovedaním na žiadosti dotknutých osôb, prípravou, kontrolou a uchovávaním zmlúv, a pod., kedy konáme ako prevádzkovateľ.</p> <p>Osobné údaje v takýchto prípadoch spracúvame až do premlčania právneho nároku. Všeobecné premlčacie doby ustanovujú právne predpisy SR.</p>
<p>Štatistické účely</p>	<p>Čl. 89 GDPR</p>	<p>V súlade podmienkami čl. 89 GDPR spracúvame ako prevádzkovateľ osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované / anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky).</p>